

Buchungskonditionen

Buchungsmodalitäten für unsere museumspädagogischen Angebote

Mit der Buchung unserer museumspädagogischen Programme erklären Sie sich mit den folgenden Bedingungen einverstanden:

1. **Bezahlung**

Eintritt und Programmkosten sind vor Beginn des Programms in bar/EC-Karte an der Kasse zu begleichen. Die angegebenen Preise gelten ausschließlich für die aktuelle Museumssaison. Falls Sie eine Rechnung benötigen oder den Betrag überweisen möchten, wenden Sie sich bitte vor dem Museumstag an uns.

2. **Programmbeginn**

Das Programm startet zur vereinbarten Uhrzeit. Bitte planen Sie eventuell benötigte Wegzeiten innerhalb des Museumsgeländes zum Treffpunkt rechtzeitig ein.

3. **Aufsichtspflicht**

Während Ihres Aufenthalts, sowie während des Programms, unterliegt die Aufsichtspflicht bei Ihnen, insbesondere bei Schulklassen, Jugend- oder Kindergruppen.

4. **Verspätungen**

- Verspätungen von bis zu 30 Minuten verkürzen die Programmdauer entsprechend, der volle Preis wird dennoch berechnet.
- Bei einer Verspätung von mehr als 30 Minuten ohne vorherige Absprache sind unsere MuseumspädagogInnen nicht verpflichtet, das Programm vollumfänglich durchzuführen. In diesem Fall wird der Gruppe eine Ausfallrechnung in Höhe von 100 % der Programmkosten ausgestellt.

5. **Absage**

Eine Absage des Termins muss spätestens bis 16 Uhr am Vortag erfolgen. Bei Nichterscheinen zum gebuchten Termin wird ebenfalls eine Ausfallrechnung in Höhe von 100 % der Programmkosten gestellt.

6. **Unangemessenes Verhalten**

Bei unangemessenem Verhalten der Gruppe behalten sich unsere MuseumspädagogInnen das Recht vor, das Programm vorzeitig abubrechen. Eine Rückerstattung der Kosten ist in diesem Fall nicht möglich.

Informationen für LehrerInnen und Begleitpersonen

Wenn Sie als Lehrkräfte und Aufsichtspersonen mit Ihrer Klasse bzw. Kinder- und Jugendgruppe ins Museum kommt, bitten wir Sie, Folgendes zu beachten:

- **Programmstart** Bitte beachten Sie, dass das Museum erst um **10 Uhr** öffnet. Wir starten daher frühestens ab 9:00 Uhr mit unseren Programmen. Ein früherer Beginn ist leider nicht möglich.
- **Vorbereitung** Bitte stellen Sie sicher, dass die Kinder und Jugendlichen vor Programmbeginn ausreichend gut gegessen und getrunken haben. Während unseren 2-stündigen Programmen ist keine Essenspause vorgesehen.
- **Angemessene Kleidung** Die Kinder und Jugendlichen sollten für den Museumstag entsprechend gut gekleidet sein. Achten Sie auf wetterfeste Kleidung. Es empfiehlt sich etwas zum Überziehen dabei zu haben, da es in unseren Häusern mitunter doch recht kühl sein kann. Es empfehlen sich außerdem lange Hosen, um die Zeckengefahr zur verringern.
- **Verhalten** Bitte bleiben Sie mit Ihrer Gruppe auf den Besucherwegen und betreten Sie nicht unsere Felder und Hausgärten. Herumtoben und Rennen sowie ein erhöhter Lautstärkepegel sollten vermieden werden, da es andere BesucherInnen stören könnte. Das Herausreißen von Gras, Ästen o. Ä. ist zu unterlassen. Auf dem Gelände darf nicht Fußball gespielt werden.
- **Umsicht** Die Häuser und deren Ausstattung sind alt und original. Wir bitten deshalb um Achtsamkeit und darum, „nur mit den Augen“ zu schauen. Bitte auch nicht auf Stühle und Sofas setzen.
- **Unterstützen** Bitte unterstützen Sie uns durch Ihre aktive Teilnahme und stellen Sie Fragen, wenn Sie meinen, dass Ihre Gruppe noch weitere Erklärungen benötigt.
- **Ess- und Trinkverbot** In unseren historischen Häusern darf nicht gegessen oder getrunken werden. Bitte nutzen Sie die Rastplätze oder besuchen Sie die Museumsgaststätte. Für Abfälle gibt es Abfallkörbe im Gelände. Rauchen ist auf dem gesamten Museumsgelände verboten.
- **Fütterverbot** Unsere Tiere dürfen von den Schülerinnen und Schülern nicht gefüttert oder erschreckt/gejagt werden.
- **Haftung** Das Museum übernimmt bei Unfällen im Gelände oder verursachter Schädigung Dritter keine Haftung.
- **Fotos** Während der Führungen/Aktionen werden eventuell Fotos für unsere Öffentlichkeitsarbeit gemacht (z.B. für Flyer, Presseberichte, Internet). Dies geschieht selbstverständlich nur nach vorheriger Absprache. Es darf fotografiert werden.



Zweckverband Schwäbisches Freilichtmuseum Illerbeuren
Museumstraße 8
87758 Kronburg
Tel. 08394-1455, Fax 08394-1454
info@bauernhofmuseum.de
www.bauernhofmuseum.de

Datenschutzinformation für Besucher, Kunden, Geschäftspartner und Interessenten

Informationen zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von Kunden- und Interessentendaten nach Artikel 13, 14 und 21 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Liebe Kundin, lieber Kunde, liebe Interessentin, lieber Interessent,

gemäß der Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen Datenschutzrechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den angefragten bzw. vereinbarten Leistungen. Um zu gewährleisten, dass Sie in vollem Umfang über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erfüllung eines Vertrags oder der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen informiert sind, nehmen Sie bitte nachstehende Informationen zur Kenntnis.

1. Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechts

Zweckverband Schwäbisches Freilichtmuseum Illerbeuren
Museumstraße 8
87758 Kronburg
Tel. 08394-1455, Fax 08394-1454
info@bauernhofmuseum.de, www.bauernhofmuseum.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@bauernhofmuseum.de.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen die Angabe personenbezogener Daten erforderlich ist, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Erteilen Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Weitergabe an Dritte, Auswertung für Marketingzwecke oder werbliche Ansprache), ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit, mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen werden (s. Ziffer 9 dieser Datenschutzhinweise).

Sofern erforderlich und gesetzlich zulässig, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentlichen Vertragszwecke hinaus zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Darüber hinaus erfolgt eine Verarbeitung ggf. zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Gegebenenfalls werden wir Sie unter Angabe des berechtigten Interesses gesondert informieren, soweit dies gesetzlich vorgegeben ist.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten sein, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln.

5. Quelle der Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Kontaktaufnahme bzw. der Begründung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen von Ihnen erhalten.

6. Empfänger der Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an mit uns verbundene Unternehmen übermitteln, soweit dies im Rahmen der unter Ziffer 3 dieses Datenschutzhinweises dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist (u.a. die Träger des Schwäbischen Freilichtmuseums: Bezirk Schwaben und seine Einrichtungen, Landratsamt Unterallgäu, Heimatdienst Illertal e.V., Gemeinde Kronburg).

Ihre personenbezogenen Daten werden in unserem Auftrag auf Basis von Auftragsverarbeitungsverträgen nach Art. 28 DSGVO verarbeitet. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO erfolgt. Die Kategorien von Empfängern sind in diesem Fall Anbieter von EDV- und Software-Dienstleistungen.

Eine Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, die Weitergabe zur Abwicklung und somit zur Erfüllung des Vertrages oder, auf Ihren Antrag hin, zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen erforderlich ist, uns Ihre Einwilligung vorliegt oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- * öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Finanzamt, Aufsichtsbehörden etc.) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- * Empfänger, an die die Weitergabe zur Vertragsbegründung oder –Erfüllung unmittelbar erforderlich ist, z. Bsp. Finanzdienstleister und die Träger des Schwäbischen Freilichtmuseums.
- * Weiter Datenempfänger, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

7. **Übermittlung in ein Drittland**

Eine Übermittlung in ein Drittland findet nicht statt.

8. **Dauer der Datenspeicherung**

Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u.a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu 30 Jahren betragen können.

9. **Ihre Rechte**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist: Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Postfach 606, 91511 Ansbach, Telefon +49 981-531300, E-Mail: poststelle@lds.bayern.de

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 8 dieser Datenschutzinformation).

Widerspruchsrecht

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren.

10. **Erforderlichkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist in der Regel weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind somit nicht verpflichtet, Angaben zu personenbezogenen Daten zu machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen in der Regel erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können wir ggf. keine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen treffen. Wir empfehlen, immer nur solche personenbezogenen Daten anzugeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

11. **Automatisierte Entscheidungsfindung**

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.